


POLÍTICA ÉTICA Y TRANSPARENCIA			 <small>Planta de gestión integral de residuos industriales</small>
Código del documento: DG-DE-09	Versión: 1	Fecha: 11/01/2023	

La ética al interior de **PRIMAVERA ZOMAC S.A.S** la concebimos como un valor a desarrollar en nosotros de manera que genere una cultura que sea percibida por nuestros clientes y apreciada por nuestros colaboradores, y que se evidencie en prácticas y conductas orientadas a la honestidad y a la transparencia.

Somos conscientes de que el deber ser de la transparencia pasa por nosotros mismos y se concreta en la exigencia de ser claros públicamente respecto de quiénes somos, qué pretendemos, qué hacemos, cómo lo hacemos, con qué y con quienes lo hacemos.

Nuestros principios básicos son:

- Todo colaborador debe realizar sus actuaciones de buena fe, basado en principios de confianza, transparencia y entregando seguridad, con sujeción a la legislación vigente.
- Las relaciones de los colaboradores con los clientes se desarrollarán en un ambiente de cordialidad, equilibrio y armonía en cumplimiento del espíritu de esta Política.
- **PRIMAVERA ZOMAC S.A.S.** a través de sus canales, explicará en forma adecuada a sus clientes la forma como operan sus servicios. Les informarán por vías apropiadas cualquier cambio para asegurar que las partes interesadas comprendan sus características, beneficios y modos de operar.
- Los colaboradores de **PRIMAVERA ZOMAC S.A.S** harán su mejor esfuerzo para que nuestros servicios satisfagan las necesidades de los clientes de manera segura y confiable conforme a nuestras políticas.